

### 1. Generelt

Nedenstående betingelser er gældende for salgsaftaler afsluttet med Hornberg ApS. Afvigelser herfra har alene gyldighed, hvis de er skriftligt bekræftet af Hornberg ApS.

### 2. Tilbud og ordrebekræftelse

- 2.1 Tilbuddet er bindende og prisen fast i en måned fra tilbudsdato. Eventuelle ændringer i moms og andre afgifter vil dog blive tillagt fakturaen.
- 2.2 De i tilbuddet angivne priser er inkl. moms, netto kontant ved levering, når intet andet er anført.
- 2.3 Kunden opfordres til at sikre sig at tilbuddet er i nøje overensstemmelse med sine ønsker, herunder leveringstid, leveringssted og faktura adresse.
- 2.4 Kundens accept af tilbuddet er bindende. Når køber modtager Hornbergs ordrebekræftelse er det samtidigt bekræftelse på, at ordren kan sættes i produktion og køber kan herefter ikke uden skriftligt aftale foretage ændringer. Ændringer kan medføre tillægsomkostninger for køber.

### 3. Leverancen

- Levering af tunge/store emner, som f.eks. bordplader og skydedøre, kan være tillagt fragtomkostning og/eller ekstra omkostninger til opbæring. Dette vil fremgå af ordrebekræftelsen. Der skal være adgang for forvogn eller "city-trailer" til en afstand på 10-20m fra indgangsdøren.
- 3.1 Køber skal anvisne en tør og ryddet plads til afsætning af leverancen, ligesom alle adgangsveje skal være frie. Ligeledes skal køber sørge for nødvendig holdbar afdækning af gulve, trapper og øvrige adgangsveje i boligen således, at levering kan ske med uden risiko for skader på varer og bolig.
  - 3.2 Kan levering ikke finde sted jf. ovennævnte betingelser, pålægges køber alle ekstraomkostninger i forbindelse med leveringen f.eks. til opbevaring, ekstra transport og opbæring.
  - 3.3 Ansvar for leverancen, herunder forsikringsansvar, overgår til køber, når varerne er leveret på den aftalte leveringsadresse.
  - 3.4 Den aftalte leveringstid og leveringsadresse er angivet på ordre-bekræftelsen. Såfremt køber ønsker at ændre den aftalte leveringstid og/eller leveringsadresse kan dette medføre meromkostninger, som køber må tåle. Såfremt forhold hos kunden kræver at leverancen udsættes med mere end 2 uger, så er Hornberg berettiget til, at slutfakturere det fulde beløb, dog fratrukket 10 %, som faktureres efter endelig leverance
  - 3.5 I forbindelse med levering og montage tages forbehold for strejke, lock out, leverandør-forsinkelser og anden force majeure, og der kan ikke gøres erstatningskrav gældende herfor fra købers side.

### 4. Betaling

- 4.1 De aktuelle betalingsbetingelser fremgår af ordrebekræftelsen.
- 4.2 Ved delleverancer er hver enkelt leverance med samme retsvirkning forfalden til betaling ved hver dellevering.
- 4.3 Såfremt køber ikke betaler til forfaldstid, forrentes det skyldige beløb i henhold til rentelovens bestemmelser. Sælger beregner gebyr i forbindelse med fremsendelse af betalingsrykker til køber ved manglende betaling.
- 4.4 Hornberg ApS kan tilbageholde leverancer hvis den aftalte betalingsplan ikke er overholdt.
- 4.5 Endvidere forbeholder Hornberg ApS sig ret til inden levering at få sikkerhed for beløbet i form af bankgaranti, transport eller anden af Hornberg godkendt garanti. Eventuelle udgifter til dette betales af køber.

### 5. Ejendomsforbehold

- 5.1 Hornberg ApS forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil fuld og endelig betaling, inkl. evt. påløbne renter, har fundet sted.

### 6. Garanti og reklamation

- 6.1 Afhjælpning af fejl og mangler sker i henhold til Købelovens regler.
- 6.2 Træ og andre naturmaterialer er unikke, så farvenuancer, strukturer og udtryk vil variere. I vores sortering af træ tilstræber vi at efterkomme kundens ønsker i forhold til "fin", "naturlig" eller "rustik sortering". "Fin sortering" karakteriseres ved få små til ingen knaster. Træet vil ofte fremstå mere "ren" og "roligt" i sit generelle åreudtryk. "Naturlig sortering" karakteriseres ved få til flere knaster. Træet vil ofte fremstå mere "levende" i sit generelle åreudtryk. "Rustik sortering" karakteriseres ved flere/mange og større knaster og indeholder ofte "spejl" og "vindridser". Træet vil ofte fremstå mere "vild" i sit generelle åreudtryk. Knaster, åbninger og såkaldte "ridser" i træet vil blive fyldt ud med en mørkebrun knastfyld (reparationsvoks). "Gennemgående åreforløb" betyder at man kan følge træets åre igennem flere moduler. Såfremt en ønsket stamme ikke er af tilstrækkelig længden, vil der blive "bogvendt", dvs. at 2 planker/finerblade fra samme stamme eller finerpakke bliver spejlvendt ende mod ende så åren vil fremstå gennemgående og i forløb i mellem 2 moduler. Da vi arbejder med naturmaterialer, som også påvirkes af fugtighed, lys og varme, må mindre afvigelser forventes. På alle mål må køber tåle afvigelser på +/- 2mm. Olierede overflader kræver vedligeholdelse for at opretholde en smudsafvisende evne, det indebærer at kunden jævnligt olierer overfladen, så den ikke udtørre / slides af som følge af daglig brug og aftørring.

- 6.3 Køber er forpligtet til at gøre Hornberg ApS opmærksom på eventuelle fejl og mangler inden rimelig tid efter at køber burde have opdaget manglen. Ved synlige fejl og mangler skal køber reklamere senest 8 dage efter modtagelsen. Undlader køber at reklamere i overensstemmelse hermed, har køber afskåret sig fra at påberåbe sig manglen.
- 6.4 Hornberg ApS er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab i forbindelse med levering eller evt. reklamationer.

### 7. Returbestemmelser

- 7.1 Da et Hornberg køkken produceres specifikt efter Købers ønsker, er der som udgangspunkt ikke nogen mulighed for at returnere købte varer.

### 8. Montagearbejde

- 8.1 Hvis Hornberg ApS skal foretage montage af solgte varer, er det en forudsætning for tilbuddet at bygningen/rummet er klargjort til montage, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.
- 8.2 Gulve, vægge og lofter skal være klargjorte og egnede forud for montage. Klargøringen af rummet må ikke ændre målene som noteret ved opmålingen.
- 8.3 Alle faste installationer, specielt afløb, vand, aftræk og el skal være skal være lovlige og klargjorte til brug/tilslutning forud for montage.
- 8.4 Montagearbejdet omfatter ikke efterbehandling såsom maling, fliser, opsætning af lys og armaturer mv. Ved montering af inventar som går tæt på loft og vægge må det forventes at der kan forekomme ridser i loft, vægge eller paneler. Montagearbejdet omfatter ikke tilslutning af emhætter, hvidevarer, vand og afløb, med mindre det udtrykkeligt er angivet.
- 8.5 Hvis manglende klargøring af rummet/bygningen afstedkommer ekstraarbejder, ekstra kørsel eller ventetid forbeholder Hornberg ApS sig ret til at justere købesummen.
- 8.6 Montagearbejdet omfatter ikke kundens egen interier, såsom karme, gerigter, vinduesplader m.m.

### 9 Underleverandører

- 9.1 Hårde hvidevarer samt blandingsbatterier sælges med alm gældende garantier som er udstukket fra underleverandørerne. Hornberg ApS vil gøre sit ypperste for levering af de ønskede produkter, men kan ikke stilles til ansvar ved forsinket levering eller gøres ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab i forbindelse med levering eller evt. reklamationer.
- 9.2 Montering af egne hvidevarer kan ske mod et tillæg efter aftale. Dog kan Hornberg ApS ikke stilles til ansvar for skader på disse produkter, hvis uheldet skulle være ude. Hornberg ApS hæfter kun, hvis årsagen til fejlen skyldes groft uagtsomhed fra vores montørs side.
- 9.3 Hornberg ApS hæfter ikke for forsinkelser, manglede leveringer fra underleverandører, transportforhindringer, force majeure eller lignede årsager som er ude af sælgers kontrol. Hvis hvidevarerne er forsinket, vil ekstra kørsel, ventetid m.m. kunne påvirke den endelige købesum, grundet ekstra omkostninger.
- 9.4 Stenbordplader herunder marmor, quartzite, granit o.l. vil altid have forskellige mønstre, åretegninger og farvenuancer. Disse skal nøje udvælges af slutkunden, da færdige plader ikke kan tages retur. Grundet stenens hårdhed, er der visse tolerancer på pladernes endelige dimensioner, som kan afvige fra færdige produktionstegninger. Dette er ikke reklationsberettiget.
- 9.5 Fullrisk – Riskfree lift stenbordplader er kun medregnet hvis det fremgår af ordrebekræftelsen fra Hornberg ApS. Ved disse opgaver, vil man skulle forvente ekstra leveringstid på stenpladerne, grundet opmålingen først finder sted, når køkkenet er monteret. Forventet leveringstid er 3-4 uger.
- 9.6 Produktpleje og evt. plejeprodukter kan købes via Hornberg's salgskontor.
- 9.7 Massive træ-bordplader skal opbevares tørt, liggende og understøttet. Eventuelle reklamationer afledt af manglende agtpågivenhed overfor disse forhold accepteres ikke.

### 10. Håndtering af persondata

- I forbindelse med din købsproces vil du dele en række persondata med os, herunder men ikke begrænset til navn, adresse, e-mail, tilbud, ordre og evt. billeder af din bolig. Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at indgå en aftale om køb med dig, jf. GDPR art. 6(1)(b). Sådanne persondata bliver gemt i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10. Efter førnævnte frist slettes oplysningerne.
- 10.1 Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart, medmindre dette sker til en underleverandør eller i forbindelse med en omstrukturering/helt eller delvist salg af virksomheden. Eventuel videregivelse i sådan situation vil ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning.
  - 10.2 Vores hjemmeside bliver hostet af eksterne leverandører, som behandler oplysningerne på vores vegne og efter instruks fra os. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til andre tredjeparter.
  - 10.3 Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre retningslinjerne i denne politik. Når vi gør det, retter vi også datoen for 'senest opdateret' nederst i dokumentet.
  - 10.4 Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og ret til at få oplysningerne slettet. Du har herudover også ret til at få korrigeret dine personlige oplysninger, hvis der er behov herfor. Hvis du gør indsigelse mod viderebehandling af dine oplysninger, så tager vi dog forbehold for at visse dele af købet ikke kan gennemføres. Tilsvarende vil en sletning af dine oplysninger afskære os fra dokumentation som er vigtig ved håndtering af reklamationer og henvendelse vedr. garanti.